

# Datenschutzhinweise der VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft

## für Online-Befragungen

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)  
zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

Stand: Januar 2024

### 1. Verantwortlicher

VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft  
Vorstand  
Südliche Fürther Straße 5  
90429 Nürnberg

Telefon: 0911 283-4646  
Telefax: 0911 283-4800  
E-Mail: [service@vag.de](mailto:service@vag.de)  
Website: [www.vag.de](http://www.vag.de)

### 2. Datenschutzbeauftragter

VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft  
Datenschutzbeauftragter  
Südliche Fürther Straße 5  
90429 Nürnberg

Telefon: 0911 283-4646  
Telefax: 0911 283-4800  
E-Mail: [datenschutz@vag.de](mailto:datenschutz@vag.de)

### 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

#### 3.1. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Die Verarbeitung ist unter Umständen für die Durchführung von Gewinnspielen und die Erfassung von Kundennummern zur Rücklaufferfassung erforderlich.

Soweit die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke (z. B. für Gewinnspiele) eingeholt hat, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

#### 3.2. Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft verarbeitet Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen. Dies umfasst den Zweck der Markt- und Meinungsforschung

### 4. Datenkategorien

Gegenstand einer möglichen Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Anrede (Geschlecht), Name, Vorname, Titel, Geburtsdatum
- Adressdaten (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusatz)
- Kontaktdaten (u. a. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer,)

### 5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die VAG-Verkehrs-Aktiengesellschaft personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i.S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, folgender Kategorien, aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung übermittelt:

- IT-Dienstleister
- Planungsbüros

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

### 6. Drittstaatentransfer

Sollte die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft oder einer ihrer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes

Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

### 7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Zwecks (z. B. Gewinnspiel) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt.

### 8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Anforderung einer Dienstleistung erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein Vertrag zustande, es sei denn, dass eine rechtliche Verpflichtung vorliegt. Beantragte Dienstleistungen (z. B. Auskunfts- oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

### 9. Datenquelle

Die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt.

### 10. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DSGVO).

### 11. Widerspruchsrecht

**Sofern die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen vornimmt, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.**

### 12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 13. Änderungsklausel

Da die Datenverarbeitung der VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Änderungen unterliegt, wird sie auch ihre Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung halten wir hier vor.