

## Bakgrund

Netigate ("Leverantören") tillhandahåller det webbaserade undersökningsverktyget Netigate. Netigate är ett stöd för företag att genomföra undersökningar genom enkel administration och distribution av frågeformulär och överskådlig redovisning och lagring av genomförda undersökningar.

## Allmänt

Dessa användarvillkor reglerar avtal mellan Leverantören och juridisk person eller fysisk person som beställt tjänsten Netigate, eller för vars räkning tjänsten Netigate utförs, ("Beställaren"), och skall gälla med undantag för de villkor som reglerats direkt i avtal mellan parterna. Avtal anses ha träffats först när Leverantören mottagit en av Beställaren ifylld ansökan med godkännande av följande villkor.

Beställaren äger inte på något sätt rätt att ändra, stryka eller komplettera i det avtal som tillhandahållits av Leverantören. Ändrar Beställaren adress till vilken faktura och andra meddelanden från Leverantören skall skickas, skall detta omedelbart skriftligen meddelas till Leverantören. Beställaren bär risken för eventuella konsekvenser av att sådant meddelande till Leverantören uteblivit. Leverantörens åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

## Otillbörligt bruk

Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänsten Netigate för Beställaren utan återbetalningsskyldighet samt skriftligen säga upp avtalet och debitera slutavräkning för eventuellt upplupen avgift om Beställaren utnyttjar abonnemanget på ett otillbörligt sätt.

- Otillbörligt är marknadsföring via utskick till e- postadresser (spamming/mailbombing) om mottagaren inte i förväg gett sitt samtycke till detta. För att använda Netigate till undersökningar omfattande fler än femtusen (5000) respondenter krävs Leverantörens särskilda godkännande innan utskick.
- Otillbörligt är också medvetet handlande som orsakar olägenheter för Leverantören eller andra beställare av tjänsten.
- Otillbörligt är också spridande av olaglig information, som t ex barnpornografi eller yttranden som kan ses som hets mot folkgrupp, samt att begå brott, eller att uppmana annan att begå brott.

## Ansvar och Ansvarsbegränsning

Beställaren är i förhållande till Leverantören ensam ansvarig för dess användning av Netigate. Beställaren är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Beställarens inloggningsuppgifter får endast användas av Beställaren i den omfattning som avtalats med Leverantören. Beställaren får således inte låta tredje part utnyttja tjänsten eller återförsälja tjänsten till tredje part utan Leverantörens skriftliga medgivande. Beställaren ansvarar för att inloggningsuppgifterna förvaras på ett säkert sätt och inte lämnas ut till tredje part. Vid minsta misstanke om obehörig tillgång till inloggningsuppgifterna måste Beställaren omgående informera Leverantören om detta.

Allt material som publiceras genom Beställarens användande av Netigate är Beställaren personligen ansvarig för. Leverantören har rätt att omgående radera information som inte är förenligt med svensk lag eller kraven på god publicistisk sed. Beställaren skall hålla Leverantören skadeslös för krav riktade från tredje part mot Leverantören p g a Beställarens användning av Netigate.

Leverantören ansvarar inte för innehållet i den information som överförs genom användandet av Netigate och är inte skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständighet av liknande slag. Leverantören är inte heller skadeståndsskyldig om någon behörig eller obehörig gör intrång i Beställarens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

Netigate innehåller allmän information om frågeformulär, frågebibliotek och om områden i anslutning därtill. Informationen är inte avsedd att ersätta professionell rådgivning i det enskilda fallet, och det är viktigt att Beställaren är medveten om detta. Informationen kan därtill delvis vara inaktuell eller innehålla felskrivningar.

## Avgifter och betalning

Beställaren är skyldig att i förekommande fall betala avgifter för användandet av Netigate enligt vid var tid gällande prislista. Betalning sker mot faktura där fasta kostnader faktureras vid beställning av avgiftsbelagd tjänst och rörliga kostnader debiteras i anslutning till genomförandet av undersökningar. En fråga utgörs av varje enskild frågeställning där en respondent kan välja mellan ett eller flera alternativ eller ange en text. Betalningen skall vara Leverantören tillhanda senast tjugoo (20) dagar efter angivet fakturadatum. Debitering av rörliga avgifter sker i förekommande fall för nyttjande av tjänsten som är hänförlig till Beställarens användarnamn. Ingen avgift debiteras utan att Beställaren först upplyses om att så kommer ske.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen, reglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Vidare har Leverantören rätt att stänga av tjänsten till dess att full betalning skett. Om Beställaren helt eller delvis dröjer med betalningen mer än femton (15) dagar efter påminnelse, har Leverantören rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet och debitera slutavräkning för upplupen avgift. Tillgång till tjänsten avbryts då omgående. Leverantören har även rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet om Beställaren inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd. Om Beställaren anser att faktura är felaktig skall Beställaren skriftligen meddela detta Leverantören inom (8) dagar efter fakturadatum. Om så inte sker förlorar Beställaren sin rätt att göra invändning mot fakturan.

## Immateriella rättigheter

Layout, bilder, funktioner, know-how, kod, artiklar, information och annat material i Netigate omfattas av immateriella rättigheter som tillkommer Leverantören. Leverantören förbehåller sig samtliga därtill knutna rättigheter. Vissa delar av Netigate kan emellertid innehålla bilder eller texter omfattade av rättigheter som tillkommer dessa bilders och texters upphovsmän eller operatörer. Skyddat material får inte användas eller spridas till tredje part utan Leverantörens eller annan rättighetsinnehavares tillstånd.

Leverantören ger Beställaren rätt att använda det material som publiceras genom användandet av Netigate, förutsatt att det sker genom tillbörligt användande av tjänsten.

## Sekretess

Beställarens användning av Netigate registreras av Leverantörens datorer. Leverantören har endast rätt att för eget bruk använda denna information för statistiska beräkningar och för att upprätthålla god service.

Beställarens data från undersökningar genomförda i Netigate är belagda med sträng sekretess och Leverantören förbinder sig att inte ta del av denna information utan Beställarens medgivande. Beställaren har som användare exklusiv ensamrätt till resultatet av egna genomförda undersökningar (i form av HTML-dokument, utskrivna papperssidor såväl som rådata i exempelvis excelformat). Data lagras på ett säkert sätt och lämnas inte ut till tredje part. Vid upphörande av detta avtal raderas all information som är hänförlig till Beställarens användarnamn. Beställaren förbinder sig att inte för tredje part som bedriver med Leverantören konkurrerande verksamhet avslöja information som är hänförlig till tjänstens funktioner eller uppbyggnad.

## Överlåtelse

Beställaren får inte överlåta avtalet utan skriftligt samtycke från Leverantören. Leverantören har rätt att, utan samtycke från Beställaren, överlåta avtalet helt eller delvis.

## Force Majeure

Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal omständighet som part inte kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.

## Ändringar av avtalsvillkor mm

Dessa användarvillkor gäller tillsvidare. Leverantören har rätt att ändra dessa villkor eller Netigates omfattning tre (3) månader efter det att Beställaren skriftligen underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller tjänstens omfattning får dock ske en (1) månad efter det att Beställaren underrättats. Ändringar skall inte avse redan debiterade avgifter och dess omfattning.

## Avtalstid

Avtal anses ha träffats först när Leverantören mottagit en av Beställaren ifylld ansökan med godkännande av dessa villkor och gäller tills vidare dock minst tolv (12) månader. Därefter förlängs avtalet automatiskt med tre (3) månader i taget. Önskar Beställaren säga upp avtalet skall detta ske skriftligen senast trettio (30) dagar vid var tid före avtalets utgång.

## Tvister

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammarens Skiljedoms-instituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljenämnden skall tillämpa vid var tid gällande svensk lag. Oberoende av vad som anges i föregående stycke skall Leverantören vara oförhindrad att genom ansökan om betalningsföreläggande eller genom talan vid allmän domstol begära betalning av fordran på arvode enligt detta avtal.

Anspråk med anledning av avtalet skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till andra parten utan oskäligt dröjsmål, dock senast nittio (90) dagar efter det att rätten till anspråk uppstod.